



Protección de datos personales almacenados en la nube | Personal data protection stored in cloud computing

OCTUBRE 2017 | OCTOBER, 2017

Durante la última década el uso para la transmisión y almacenamiento de datos de la llamada “nube” se ha ido incrementando. Resulta cada vez más raro quien no hace uso de esta infraestructura que permite el acceso omnipresente a grupos compartidos de recursos configurables, tales como redes informáticas, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios.

Como consecuencia del surgimiento de la nube, ha nacido la necesidad de su regulación, conocida por su término en inglés como “*Cloud Compliance*”.

El uso de la nube se ha venido regulado alrededor del mundo con diferentes instrumentos, siendo algunos de los más destacados los siguientes documentos:

- Ley Federal de Gestión de la Seguridad de la Información de 2002 (Estados Unidos de América),
- Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud (Estados Unidos de América),
- Directiva de Protección de Datos de la Unión Europea (Unión Europea), y
- Estándar de Seguridad de Datos para el Sector de las Tarjetas de Pago (Estados Unidos de América).

En nuestro país, la nube se encuentra regulada principalmente por los siguientes instrumentos:

- NOM-151- SCFI 2016, Requisitos que deben observarse para la conservación de mensajes de datos y digitalización de documentos,
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley),
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el Reglamento); y
- Lineamientos del Aviso de privacidad (en lo sucesivo los Lineamientos).

During the last decade the use for the transmission and data storage of the so-called “cloud” has been increasing. It is becoming rare to find people who does not make use of this infrastructure for enabling ubiquitous access to shared groups of configurable resources, such as computer networks, servers, storage, applications and services)

As consequence of the cloud's emergence, the need for its regulation has arisen, known by its term in English as “*Cloud Compliance*”.

The use of the cloud has been regulated around the world with different instruments, some of the most outstanding are the following documents:

- Federal Information Security Management Act of 2002 (United States of America) ,
- Health Insurance Portability and Accountability Act (United States of America),
- European Union Data Protection Directive (European Union); and
- Payment Card Industry Data Security Standard (United States of America).

In our country, the cloud is mainly regulated by the following instruments:

- NOM-151- SCFI 2016, Requirements that must be observed for the conservation of data messages and digitalization of documents,
- Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties (hereafter referred as the Law),
- Regulations to the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties (hereafter referred as the Regulations), and
- Guidelines of the Privacy Notice (hereinafter referred to as the Guidelines).

Por lo que respecta a la Ley, aún cuando en la misma, no se hace una regulación expresa de la nube, en su artículo 36 nace la obligación de notificar y solicitar consentimiento del titular de los datos para hacer transferencia de los mismos, y el artículo 37 señala los supuestos en los que no es necesario solicitar dicho consentimiento.

Al contratar a un proveedor de servicios de nube, los datos están siendo transmitidos, por lo que resulta necesario notificar a los titulares de los datos.

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, deben cumplirse una serie de requisitos para contratar a un proveedor de servicios de nube, cuando se trate de información que contenga datos personales. El proveedor de servicios de nube que no garantice la protección de datos personales, no se podrá utilizar para dichos datos.

En este sentido, los proveedores deberán:

- Contar con y aplicar políticas de protección de datos personales compatibles con los principios y obligaciones establecidos en la Ley y en el Reglamento.
- Otorgar información respecto de cualquier subcontratación de servicios que involucre la información para que se presta el servicio.
- Abstenerse de incluir en cualquier término, condición o cláusulas del servicio que les autorice a asumir la propiedad de la información para la que se presta el servicio.
- Mantener la confidencialidad con respecto a la información para la que se presta el servicio.

Además, deben tener mecanismos o medidas para:

- Informar cualquier cambio en sus políticas de privacidad, o en sus términos y condiciones del servicio.
- Permitir la limitación del uso de la información para la cual el servicio fue contratado.
- Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger la información.
- Garantizar la eliminación permanente de la información, una vez que el servicio sea terminado.
- Prevenir el acceso a la información a partes autorizada, y si dicho acceso es requerido por autoridades, informar de tal situación.

De conformidad con los artículos 62 y 63 de la Ley, si los datos personales son transferidos a un proveedor de servicios de la nube que no cumple con todos los requisitos establecidos por la Ley y el Reglamento, o la transferencia no es debidamente notificada al propietario de los datos, la parte que envía los datos, podría ser sancionada con una multa de hasta \$ 25, 612.800,00 pesos.

De acuerdo a lo expuesto, en caso de ser poseedor de datos personales, es crucial tener en cuenta las medidas a tomar al contratar un proveedor de servicios de nube.

Regarding the Law, even though, there is no express regulation of the cloud, in its article 36 arises the obligation to notify and request consent of the data owner to transfer them, and article 37 stipulates the hypothesis in which it is not necessary to request said express consent.

When hiring a cloud service provider, the data is being transmitted, so it is necessary to notify the data owners.

Pursuant to article 52 of the Regulations, a number of requirement must be met in order to hire cloud service provider, when dealing with information that contains personal data. In a general sense any cloud computing service that do not guarantee the protection of personal data may not be used for said data.

In that sense, said providers must:

- Have and apply personal data protection polices compatible with the principles and obligations established in the Law and the Regulations.
- Provide information regarding any subcontracting of services involving the information for which the service is provided.
- Refrain from including in their term, condition or clauses for service any which entitle them to assume property or ownership of the information for which the service is provided.
- Maintain confidentiality regarding the information for which the service is provided.

Also, they most have mechanisms or measure in place to:

- Inform of any changes in their privacy policies or terms and conditions for the service.
- Allow to limit the usage of the information for which the service is provided.
- Establish and maintain security measures to protect the information.
- Guarantee the permanent deletion of the information once the service has ended.
- Prevent the access to the information from authorized parties, and if said access is required by authorities, inform that situation.

Accordingly with articles 62 and 63 of the Law, If the personal data is transferred to a cloud service provider that does not meet all the requirements established by the Law and the Regulations, or the transferred is not properly notify to the owner of the data, the sending party could be sanctioned with a fine up to \$25, 612,800.00 pesos.

According to the foregoing, in the event of being in possession of personal data, it is crucial to take into account the measures to take when hiring a cloud service provider.

El texto en español de la Ley puede ser consultado [aquí](#), y el Reglamento puede ser consultado [aquí](#).

The original text of the Law can be consulted [here](#), and the Regulations can be consulted [here](#).



Para información adicional, puede comunicarse con cualquiera de los miembros de nuestro Equipo de Práctica de Corporativo & Negocios.

For additional information in this regard, please contact any of the members of our Corporate & Business Practice Team.

Rodolfo Ramos Menchaca
rrosos@rrs.com.mx

M. Alejandro Ripoll González
aripoll@rrs.com.mx

Diego A. Álvarez Ampudia
dalvarez@rrs.com.mx

María Fernanda Lazcano Arregui
flazcano@rrs.com.mx

Abelardo Bernáldez Márquez
abernaldez@rrs.com.mx

Karla M. Peña Medina
kmedina@rrs.com.mx

Lupita Esparza Sánchez
lesparza@rrs.com.mx

NOTA IMPORTANTE: La información aquí contenida es de naturaleza general y de carácter informativo. Por favor considere que lo aquí señalado no aborda las circunstancias de ningún individuo o entidad. Recomendamos no tomar ninguna medida basado en esta información sin la debida asesoría profesional de nuestros abogados en base a su situación particular.

IMPORTANT NOTE: The information here contained is of general nature and for informative purposes only. Please consider that what is here stated does not apply circumstances of any individual or entity. We strongly recommend not performing any activity based on this information without the professional assistance of our lawyers considering your particular circumstances.

Nuestro Equipo de Práctica de Corporativo & Negocios con gusto lo puede apoyar en los siguientes temas:

Derecho Migratorio	Sociedades Mercantiles o Civiles
Obtención y Tramitación de Visas	Preparación y negociación de Contratos
Inversión Extranjera	Fusiones y Adquisiciones
Operaciones Comerciales Internacionales Complejas	

Our Corporate & Business Practice Team can gladly assist you in the following areas:

Immigration Law	Commercial and Civil Entities
Visas	Drafting and Negotiation of Contracts
Foreign Investment	Mergers & Acquisitions
Complex International Commercial Transactions	Corporate Structures

GUADALAJARA | AMÉRICAS 1500, PISO 14, COLONIA COUNTRY CLUB, 44610, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO. +52(33) 3627-5035, +52(33) 3121-3014

MÉXICO | PASEO DE LA REFORMA NO. 516, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC SECCIÓN I, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, 11000, MÉXICO, D.F. + 52 (33) 1518 0445 + 52 (55) 6823 3004

VERACRUZ | RIO PAPALOAPAN NO. 117 1ER PISO, COLONIA CUAUHTÉMOC, 91069, XALAPA, VERACRUZ. +52 (22) 8817 6030

RRS.COM.MX

D.R. © Derechos Reservados 2015 RRS Abogados, S.C. – México